

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์ โรงพยาบาลสตูล

ที่ ๐๐๓๒.๒๐๖/๐๐๔

วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอส่งสรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูลเดือน มีนาคม ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตูล

ด้วย คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโรงพยาบาลสตูล RRT (Rapid Response Team) ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาลสตูล ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๔ แล้วนั้น

ในการนี้ คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโรงพยาบาลสตูล RRT (Rapid Response Team) ได้ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนฯ แล้ว จึงขอส่งสรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๔ ดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวอินทิรา คณะนาม)

เลขานุการคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนฯ



(นายวิโรจน์ โยมเมือง)

ประธานคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนฯ



(นางสาววันทนา ไทรงาม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตูล

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนมีนาคม ๒๕๖๕

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑.พฤติกรรมบริการ					
๒.ความล่าช้าในการให้บริการ	๑	๑	กล่อง	ผู้ให้บริการเจาะเลือด ๒ ครั้ง รอผลเลือดนาน หลังผลเลือดออกแล้ว คลินิกปิดบริการแล้ว	ผู้ป่วยมารับบริการช่วงบ่าย LAB OPD ได้แจ้งปัญหาให้กับญาติของผู้ป่วยในครั้งแรกแล้วว่าเลือดอาจมีปัญหาเพราะเจาะค่อนข้างยากและใช้เวลานาน เมื่อต้องเจาะครั้งที่ ๒ จนท.ได้แจ้งญาติว่าต้องรอผลประมาณ ๑.๓๐ ชม.ญาติก็เข้าใจ ซึ่งผลเลือดออกเวลาประมาณ ๑๕.๔๐ น.และไม่เกินเวลาที่ประกันไว้
๓.ระบบบริการ/คุณภาพบริการ					
๔.สถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก					
รวม	๑	๑(๑๐๐%)			

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนมีนาคม ๒๕๖๕

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำชมประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๕

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางเสนอแนะ	การดำเนินการ
๑.การบริการ				
๒.ชมพฤติกรรมบริการ	๒	๒	กล่อง	พญ.พิชชาภา,วรรณวิภา(OPD)
๓.ชมสถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก				
รวม	๒	๒(๑๐๐%)		

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์ โรงพยาบาลสตูล

ที่ ๐๐๓๒.๒๐๖/๐๐๕ วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอส่งสรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูลเดือน
เมษายน ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตูล

ด้วย คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโรงพยาบาลสตูล RRT (Rapid Response Team) ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาลสตูล ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๔ แล้วนั้น

ในการนี้ คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโรงพยาบาลสตูล RRT (Rapid Response Team) ได้ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนฯ แล้ว จึงขอส่งสรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๔ ดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวอินทรา คณะนาม)

เลขานุการคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนฯ



(นายวิโรจน์ โยมเมือง)

ประธานคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนฯ



(นางสาววันทนา ไทรงาม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตูล

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนเมษายน ๒๕๖๕

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑.พฤติกรรมบริการ					
๒.ความล่าช้าในการให้บริการ					
๓.ระบบบริการ/คุณภาพบริการ					
๔.สถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก	๑	๑	มาเอง	โทรศัพท์สายนอกของโรงพยาบาลชำรุด ไม่สามารถติดต่อได้	กลุ่มงานบริหารทั่วไปได้ ดำเนินซ่อมแซมและใช้ได้ แล้ว และอยู่ระหว่าง ซ่อมแซมระบบเพื่อให้สามารถใช้งานได้ครบทุกเบอร์ต่อไปและได้แจ้งผู้ร้อง ให้เข้าใจแล้ว
รวม	๑	๑(๑๐๐%)			

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนมีนาคม ๒๕๖๕

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำชมประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๕

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางเสนอแนะ	การดำเนินการ
๑.การบริการ				
๒.ชมพฤติกรรมบริการ				
๓.ชมสถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก				
รวม				

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์ โรงพยาบาลสตูล

ที่ ๐๐๓๒.๒๐๖/๐๐๖ วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอส่งสรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูลเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตูล

ด้วย คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโรงพยาบาลสตูล RRT (Rapid Response Team) ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาลสตูล ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔ แล้วนั้น

ในการนี้ คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโรงพยาบาลสตูล RRT (Rapid Response Team) ได้ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนฯ แล้ว จึงขอส่งสรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔ ดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวอินทิรา คณะนาม)

เลขานุการคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนฯ



(นายวิโรจน์ โยมเมือง)

ประธานคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนฯ

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑.พฤติกรรมบริการ					
๒.ความล่าช้าในการให้บริการ	๑	๑	โทรเบอร์ร้องเรียน	รอคิวทำแผลนาน	๑.ตรวจสอบข้อเท็จจริงพบว่าผู้ร้องมาตัดจาก รพ.อื่น ยังไม่พบแพทย์ จึงต้องรอพบแพทย์ด้วย ๒.ให้พยาบาลจุดคัดกรองสอบถามรายละเอียดให้ชัดเจนทุกครั้ง ๓.กรณีให้ผู้ป่วยฉีดยาก่อนจะอธิบายผู้ที่มารอทำแผลให้เข้าใจและทำป้ายติดหน้าห้องให้เห็นชัดเจน
๓.ระบบบริการ/คุณภาพบริการ					
๔.สถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก					
รวม	๑	๑(๑๐๐%)			

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำขมประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางเสนอแนะ	การดำเนินการ
๑.การบริการ				
๒.ชมพฤติกรรมบริการ				
๓.ชมสถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก				
รวม				

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์ โรงพยาบาลสตูล
ที่ ๐๐๓๒.๒๐๖/๐๐๗ วันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๕
เรื่อง ขอส่งสรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูลเดือน
มิถุนายน ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตูล

ด้วย คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโรงพยาบาลสตูล RRT (Rapid Response Team) ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาลสตูล ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๔ แล้วนั้น

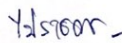
ในการนี้ คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโรงพยาบาลสตูล RRT (Rapid Response Team) ได้ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนฯ แล้ว จึงขอส่งสรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๔ ดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวอินทิรา คณะนาม)

เลขานุการคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนฯ



(นายวิโรจน์ โยมเมือง)

ประธานคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนฯ



(นางสาววันทนา ไทรงาม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตูล

A ก.ด. ๖๕

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนมิถุนายน ๒๕๖๕

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑.พฤติกรรมการบริการ	๑	๑	โทรเบอร์ร้องเรียน	จนท. ประชาสัมพันธ์ไม่เหมาะสม	ผู้บังคับบัญชาได้ تذากเตือนและ ทบทวนแนวทางการรับ โทรศัพท์
	๒	๒	กล่อง	จนท.ซักประวัติพูดเสียงดังไม่เหมาะสม	ทบทวนเหตุการณ์กับบุคลากร เพื่อปรับปรุงไม่ให้เกิดซ้ำ
๒.ความล่าช้าในการให้บริการ					
๓.ระบบบริการ/คุณภาพบริการ					
๔.สถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก					
รวม	๓	๓(๑๐๐%)			

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนมิถุนายน ๒๕๖๕

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำชมประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๕

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางเสนอแนะ	การดำเนินการ
๑.การบริการ				
๒.ชมพฤติกรรมการบริการ				
๓.ชมสถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก				
รวม				

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์ โรงพยาบาลสตูล

ที่ ๐๐๓๒.๒๐๖/๐๑๐

วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอส่งสรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูลเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตูล

ด้วย คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโรงพยาบาลสตูล RRT (Rapid Response Team) ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาลสตูล ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๕ แล้วนั้น

ในการนี้ คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโรงพยาบาลสตูล RRT (Rapid Response Team) ได้ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนฯ แล้ว จึงขอส่งสรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๕ ดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวอินทิรา คณะนาม)

เลขานุการคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนฯ



(นางสาววันทนา ไทรงาม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตูล

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๕

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑.พฤติกรรมการบริการ					
๒.ความล่าช้าในการให้บริการ					
๓.ระบบบริการ/คุณภาพบริการ					
๔.สถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก					
รวม	๐	๐			

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๕

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำชมประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๕

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางเสนอแนะ	การดำเนินการ
๑.การบริการ				
๒.ชมพฤติกรรมการบริการ	๑	๑	มาเอง	ชมคุณสุนิสา เรืองสุข ปชส
๓.ชมสถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก				
รวม				

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์ โรงพยาบาลสตูล
ที่ ๐๐๓๒.๒๐๖/๐๑๑ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๕
เรื่อง ขอส่งสรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูลเดือน
สิงหาคม ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตูล

ด้วย คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโรงพยาบาลสตูล RRT (Rapid Response Team) ได้ดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาลสตูล ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๕ แล้วนั้น

ในการนี้ คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโรงพยาบาลสตูล RRT (Rapid Response Team) ได้ดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนฯ แล้ว จึงขอส่งสรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๕ ดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวอินทรา คณะนนม)

เลขานุการคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนฯ



(นายวิโรจน์ โยมเมือง)

ประธานคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนฯ



(นางสาววันทนา อินรงาม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสตูล

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนสิงหาคม ๒๕๖๕

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑.พฤติกรรมบริการ	๑	๑	Facebook	ร้องเรียนการสื่อสารของพยาบาล ER	ทบทวนกระบวนการสื่อสารกับผู้ป่วยและญาติอย่างต่อเนื่อง และพัฒนาสมรรถนะทางด้านอารมณ์ของ จนท. ER
๒.ความล่าช้าในการให้บริการ					
๓.ระบบบริการ/คุณภาพบริการ	๑	๑	กล่อง	จนท.ห้องเจาะเลือดไม่ให้บริการตามลำดับคิว	การเจาะเลือดมีลำดับคิวโดย ๑.รถเข็น เพลนั่ง เพลนอน ๒.ผู้ป่วยวิกฤตมีอาการ ผู้ป่วยเก่า ๓.ผู้ป่วยสูงอายุ ๔.ผู้ป่วยทั่วไป อดอาหาร ผู้ร้องเป็นผู้ป่วยทั่วไป อาจรอนานเนื่องจากผู้ป่วยเพลนั่งและเพลนอนมีจำนวนมากในวันดังกล่าว
๔.สถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก					
รวม	๒	๒			

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนสิงหาคม ๒๕๖๕

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำชมประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๕

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางเสนอแนะ	การดำเนินการ
๑.การบริการ				
๒.ชมพฤติกรรมบริการ	๑	๑	กล่อง	จนท.ทุกคนที่คลินิกทางเดินปัสสาวะ
๓.ชมสถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก				
รวม	๑	๑		